

Тренинг

«Детский сад и родители-счастливый ребенок» — точки соприкосновения и налаживание сотрудничества для достижения общей цели.

Подготовила: педагог-психолог Маркушева Ю.В.
МКДОУ Сортавальского МР РК
ДС № 23, корпус № 2

Цель: Способствовать преодолению трудностей молодых педагогов в общении и взаимоотношении с родителями.

Задачи:

1. Актуализировать существующие проблемы во взаимодействии с родителями.
2. Повысить коммуникативную компетентность педагогов, выделить причины возможных или истинных коммуникативных проблем; выработка внутренней позиции на построение взаимоотношений с родителями на основе сотрудничества, и осознание своей индивидуальности в процессе педагогической деятельности.
3. Помочь улучшить взаимоотношения педагогов с родителями, чтобы избежать конфликтных ситуаций. Упражнять педагогов в построении эффективного общения с родителями.
4. Содействовать повышению уверенности в себе;

Форма проведения: тренинг

Участники: педагог-психолог, педагоги ДОУ.

Оборудование: маркеры, чистые листы бумаги, анкеты по кол-ву педагогов; карточки, разрезные картинки к песням, музыкальные инструменты, мольберт, литература по данной теме.

Ход встречи

Приветствие

1. Упражнение *«Представь свое имя в движении»*

Цель: создать условия для самораскрытия личности участников, их сплочению, повышению самооценки.

Педагоги сидят в кругу. Поочередно, по часовой стрелке, они делают телодвижения, выражающее их имя.

Это упражнение более эффективно, если попросить всех повторять имена и телодвижения

2. Пантомима «*То, что я люблю делать*».

Цели: формирует группу и повышает личную самооценку.

Ход игры: педагоги образуют круг, по часовой стрелке средствами пантомимы они показывают то, что им особенно нравится делать.

Не выдвигайте догадки о том, что изображается, раньше, чем закончится пантомима. Все желающие участвовать в пантомиме должны получить такую возможность

3. *Вступительное слово.*

Сегодняшний детский сад нацелен на создание единого образовательного пространства для дошкольников. Но всегда ли детскому саду и семье хватает взаимопонимания, такта, терпения, чтобы услышать и понять друг друга.

Не секрет, что многие родители интересуются только питанием ребенка, как одели ребенка. Считают, что детский сад - место, где присматривают за детьми, пока родители на работе. Можно наблюдать, как родители солидарны с мнением воспитателя, обвиняющего ребенка в лени и упрямстве, непонимании и баловстве, избавляя себя от навязываемой опеки над собственным ребенком. А некоторые просто самоустраиваются от воспитания детей.

Как заинтересовать родителей в работе детского сада, помочь осознать важность единых требований семьи и детского сада, сделать их своими помощниками?

Давайте попробуем определить приоритеты сотрудничества:

- постоянное изучение семей
- взаимное доверие во взаимоотношениях педагогов и родителей
- обеспечение единства в работе ДООУ и семьями
- изучение лучшего опыта семейного воспитания
- использование в работе с семьями разнообразных форм работы

Предлагаю прописать формы работы с родителями, которые мы с Вами будем использовать:

для этого давайте разделимся, сидящие за этим столом – прописывают на доске традиционные формы работы, а сидящие за другим столом – нетрадиционные формы работы.

Предлагаю сформулировать предполагаемый результат, который получим:

Взаимодействие родителей и детского сада не возникает сразу. Это длительный процесс, долгий и кропотливый труд всего коллектива, требующий терпеливого, неуклонного следования выбранной цели.

Взаимодействие педагогов и родителей детей дошкольного возраста осуществляется в основном через:

- приобщение родителей к педагогическому процессу;

- расширения сферы участия родителей в организации жизни образовательного учреждения;
- пребывание родителей на занятиях в удобное для них время;
- создание условий для творческой самореализации педагогов, родителей, детей;
- информационно-педагогические материалы, выставки детских работ, которые позволяют родителям ближе познакомиться с родителями со спецификой учреждения, знакомят его с воспитывающей и развивающей средой;
- объединению усилий педагога и родителя в совместной деятельности по воспитанию и развитию ребенка: эти взаимоотношения следует рассматривать как искусство диалога взрослых с конкретным ребенком на основе знания психических особенностей его возраста, учитывая интересы, способности и предшествующий опыт ребенка;
- проявление понимания, терпимости и такта в воспитании и обучении ребенка, стремление учитывать его интересы, не игнорируя чувства и эмоции;
- уважительные взаимоотношения семьи и образовательного учреждения.

Все родители разные, это взрослые люди, и к каждому нужно найти определенный подход. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения. При этом, к счастью, большинство родителей и воспитателей понимают, что единственно правильный и лучший выход состоит в сотрудничестве. Поэтому отношения дошкольного учреждения с семьей должны быть основаны на сотрудничестве и взаимодействии.

«Собраться вместе – это начало.

«Самая главная роскошь на земле –

Держаться вместе – это прогресс.

это роскошь человеческого общения»

Сотрудничать вместе – это успех».

(Антуан де Сент-Экзюпери).

(Генри Форд)

4. Мини-лекция «Торт общения»

Процесс общения образно можно сравнить с двухуровневым тортом. Если верхний уровень – это сфера осознанного общения, которая всем видна и понятна: жесты, мимика, пантомимика, смысл слов, то глубинный уровень общения, чаще всего не осознается, здесь происходит принятие другого, основную роль несут установки, которые определяют наши позиции в общении, а именно:

Я хороший – ты плохой (позиция сверху)

Я плохой – ты хороший (позиция снизу)

Я хороший – ты хороший (позиция на равных)

Если смотреть общение в контексте с родителями, пусть каждый проанализирует, кто какую позицию чаще всего использует?

Что означают эти позиции?

- 1 – назидание, превосходство;
- 2 – заискивание, лебезит – внутреннее опасение;
- 3 – принятие другого человека, общение на равных.

Из какой позиции лучше вести разговор, где будет более эффективное общение?

Общение – это деятельность, и как любая деятельность поддается анализу:

– что я чувствую, что чувствует другой?

– По какому пути идет разговор (сотрудничество или соперничество)?

Этот анализ проходит свернуто – в диалоге с самим с собой. Каждый из нас несет конфликтогены, так как не может правильно отреагировать, амортизировать: что я чувствую? Меня понимают или не понимают?

Наш ресурс в общении – это постоянная рефлексия: на что я рассчитываю, какие чувства я вызываю? Таким образом, каждый воспитатель должен уметь управлять общением. А для этого мы должны владеть техникой — Активного слушания.

Активный слушатель, принципиально отличается от пассивного, он демонстрирует собеседнику искреннюю заинтересованность, личное участие в разговоре, создавая тем самым позитивный эмоциональный фон беседы. Тогда как пассивный слушатель, способен посвятить вам все свое внимание, не слушая ни слова из того, что вы говорите.

Активное слушание - это процесс, который обладает несколькими ключевыми характеристиками.

Во-первых, важна собственная настройка "слушающего". Иными словами, ему должно быть по-настоящему интересно все то, что ему говорит собеседник. Без личного, искреннего интереса "затевать процесс слушания" бессмысленно, поскольку обман чувствуется мгновенно.

Слушание активное, в отличие от пассивного, отличается также физической включенностью в разговор с собеседником. Увлеченные беседой и информацией люди располагаются лицом к собеседнику, регулярно смотрят в глаза, достаточно часто кивают головой в процессе беседы.

Задача активного слушания именно услышать, т.е. максимально правильно понять собеседника. А адекватное понимание возможно только в том случае, если у нас есть возможность уточнить правильность воспринятой информации.

Кроме того, любая беседа - это активный и главный взаимный процесс, проходящий, как правило (в нормальном, естественном своем проявлении) в диалоговом режиме. Поэтому

активное слушание включает в себя еще и реакцию на речь собеседника, просто кивания часто бывает недостаточно.

Итак, активное слушание — способ ведения беседы в личных или деловых отношениях, когда слушающий активно демонстрирует, что он слышит и понимает, в первую очередь, чувства говорящего.

Активно слушать собеседника — означает:

- Дать понять собеседнику о том, что вы услышали из того, что он вам рассказал;
- Сообщать партнеру о его чувствах и переживаниях, связанных с рассказом.

Результаты применения активного слушания:

- Собеседник начинает относиться к вам с большим доверием.
- Партнер по общению рассказывает вам гораздо больше, чем стал бы рассказывать в обычной ситуации.
- Вы получаете возможность понять собеседника и его чувства.
- Если партнер по общению чем-то взволнован или рассержен, то активное слушание помогает безболезненно «выпустить пар».

Психолог: Иногда мы понимаем друг друга без слов. Давайте проверим нашу сплоченность с помощью следующего упражнения.

5. Мозаичные песни.

Цели: развитие наблюдательности, умения действовать согласованно, сплочение группы.

Материал: почтовые открытки с картинками, ножницы, конверты, несколько музыкальных инструментов.

Ход упражнения: открытки разрезаются на части так, чтобы форма кусочков не была слишком сложной. Каждый педагог получает один кусочек в конверте. По команде участники открывают конверты. Теперь они пытаются как можно скорее установить, с кем у них совпадают части открытки. Если группа участников правильно собрала свою мозаику, они договариваются и поют песню, сопровождая ее игрой на музыкальных инструментах. Хорошо, когда тема песни как-то связана с изображением на открытке.

Рефлексия: Как вы себя чувствовали в группе? Как договаривались? Можно ли это назвать сотрудничеством?

6. Упражнение «Спина к спине»

Цель: развитие умения согласовывать действия с партнером.

Педагоги разбиваются на пары. В паре участники прикасаются спиной друг к другу и таким образом продвигаются вперед по координационной лесенке. Цель – дойти до конца «лесенки» не наступив на препятствия (перекладины).

Рефлексия: Как вы себя чувствовали в паре? Легко ли было передвигаться? Как договаривались? Можно ли это назвать сотрудничеством?

7. Стратегии поведения с родителями разного типа

В работе педагогов встречаются разные типы родителей. Поэтому каждому из нас нужно уметь выстраивать взаимоотношения, использовать стратегии с родителями разного типа.

(Приложение 1)

Рефлексия: Что нового и полезного вы узнали? Какие типы родителей чаще встречаются? Какие приемы налаживания взаимоотношений вы используете?

8. Ролевые ситуации «*Психологическое айкидо для педагогов*»

В работе педагогов нередко встречаются конфликтные и даже агрессивные родители. Сейчас мы вам покажем несколько практических приемов, как противостоять агрессии и возмущениям родителей. Итак, психологическое айкидо для педагогов.

Разыгрывается ролевая ситуация между «родителем» и «педагогом».

(Приложение 2)

Рефлексия: Что нового и полезного вы узнали? Какие типы родителей чаще встречаются? Какие практические приемы вы уже используете?

9. Диагностический этап

Для того, чтобы педагог был готов к взаимодействию с разными типами родителей, нужно лучше понимать себя и быть уверенным человеком, понимать других людей, ориентироваться в сложном мире человеческих взаимоотношений и быть успешными в общении.

Одним из важных пунктов в нашей работе является стрессоустойчивость. Именно она позволяет противостоять проблемам и адаптироваться под быстро меняющиеся условия. Более того, это качество помогает вернуться в ресурсное состояние после столкновения с трудностями. Я предлагаю пройти тест и узнать, насколько вы устойчивы к стрессовым ситуациям.

Педагогам выдаются бланки «Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации» (Т.Х. Холмс, Р.Х. Прае)

9. Подведение итогов. Рефлексия участников.

Что нового вы узнали? Какие чувства возникают в ходе упражнений, что понравилось больше?

В завершении хочу поблагодарить вас за участие в тренинге. Вы были достаточно активными, эмоционально включенными. Я получила большое удовольствие от работы с вами.

Спасибо за участие в тренинге!

Источники:

<https://www.maam.ru/detskijasad/detskii-sad-i-roditeli-schastlivyi-rebenok-tochki-soprikosnovenija-i-nalazhivanie-sotrudnichestva-dlja-dostizhenija-obschei-celi.html>

<https://nsportal.ru/detskii-sad/vospitatelnaya-rabota/2018/10/25/psihologicheskij-trening-dlya-pedagogov-dou-effektivnoe>

Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники:

учеб.пособие /И.В. Вачков. –2-е изд –М: - 2003

<https://www.art-talant.org/publikacii/1280-trening-dlya-pedagogov-dou-tema-formirovanie-partnerskih-vzaimootnosheniy-s-roditelyami>

<http://35.dou.spb.ru/attachments/article/>

Чернецкая Л.В. Психологические игры и тренинги в детском саду —Ростов н/Д: Феникс, 2005. —128 с.

Приложение 1

СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ С РОДИТЕЛЯМИ РАЗНОГО ТИПА

Позитивный человек

- Вместе выяснить и завершить рассмотрение отдельных вопросов
- Следить за тем, чтобы все остальные собеседники были согласны сего позитивным подходом
- В спорных и трудных случаях искать поддержку у собеседника этого типа

Вздорный человек

- Спорные моменты до беседы
- Хладнокровие
- Привлечь его на свою сторону
- Когда есть возможность, предоставить другим опровергнуть его утверждения, а затем отклонить их
- Следить за тем, чтобы (по возможности) при принятии решения учитывались его предложения
- Поместить его в «мертвый угол»

Всезнайка

- Поместить рядом с позитивным человеком или собой
- Время от времени напоминать ему, что другие тоже хотят высказаться
- Дать ему возможность сформулировать промежуточные заключения
- Иногда задавать ему сложные специальные вопросы, на которые ответить можете только вы

Трусишка

- Несложные вопросы

- Обращаться к нему с предложением пояснить свое замечание
- Помогать формулировать мысли
- Пресекать насмешки
- Специально благодарить его за любой вклад в беседу, но делать это тактично
- Обращаться к нему приблизительно так: «Все бы хотели услышать и ваше»

Важная птица

- Нет роли гостя
- Равноправное положение с остальными
- Не допускать никакой критики в адрес присутствующих или отсутствующих родителей, других сотрудников детского сада
- Использование приема «Да -но»

Незаинтересованный собеседник

- Задавать вопросы информационного характера
- Придать беседе интересную и привлекательную форму
- Попытаться выяснить, что интересует его лично

Приложение 2

РОЛЕВЫЕ СИТУАЦИИ «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ АЙКИДО ДЛЯ ПЕДАГОГОВ»

Метод «Строкусы».

Родитель – я же просил Вас завязывать моему ребенку шарф на куртку! Неужели это трудно?

От родителя идет недовольство, что выражается в повышенном тоне.

В данном случае воспитателю необходимо извиниться, ведь его просьба была оставлена без внимания.

Варианты реагирования педагога:

Вариант 1.

- извините меня, я просто забыла (пониженным, виноватым голосом)

Вариант 2.

- прошу прощения, это недоразумение! Учту Вашу просьбу! (голос твердый и уверенный).

Метод «Отсрочка».

Этот метод позволяет воспитателю подготовиться к ответу, и, в тоже время, этот метод частично снимает тревогу у взволнованного родителя за своего ребенка. Воспитатель обещала беседу, а это значит, что ответ на свой вопрос родитель получит. Такой метод позволяет педагогу внимательней понаблюдать за ребенком, побеседовать с ним. Педагог собирает необходимую информацию, готовится к беседе с родителем.

Родитель – а почему мой ребенок в группе всегда играет один? У него нет друзей или с ним не хотят играть? (в голосе претензия, нотки).

Педагог – не волнуйтесь! Приходите ко мне на консультацию, и мы с Вами поговорим об этом. В четверг Вам будет удобно? (голос мягкий, тон спокойный) .

Метод «Да - но».

Постольку любой процесс или явление, предмет имеют в своем проявлении как отрицательные, так и положительные моменты, то метод «да - но», позволяет рассмотреть и другие варианты решения вопроса.

Родитель – почему мой ребенок приходит с прогулки с грязными штанами? (возмущенные, повышенный тон, в голосе претензия).

Педагог – я слышу Ваше возмущение, конечно очень неудобно, когда ребенка приходится забирать из сада с грязными штанами. При этом (НО),... ребенок, гуляя, познает мир. Соприкасается с миром природы. Изучает ее бесценный опыт. А какие эмоции при этом были! Прорыл канал! Столько радости было! (педагог положительно эмоционален, радуется за ребенка).

Метод «Зато....».

Этот метод, как и предыдущий, имеет в своем проявлении отрицательные и положительные моменты и позволяет увидеть (в данном случае родителю) другую, положительную сторону «проблемы».

Родитель – как ни приду, мой ребенок постоянно рисует, а не играет вместе с мальчиками! С чем это связано? (тон возмущенный).

Педагог – да, я слышу Вашу тревогу, что ребенок не играет с мальчиками, а рисует. Зато он совершенствует свои навыки рисования, умеет размешивать краски, экспериментирует, и его работы получаются интересными и красивыми (тон воспитателя доброжелательный и спокойный).